# インターネットトラブルの分類方法の提案

# Proposal of classification method of Internet related troubles

田代 光輝 (たしろ みつてる・Mitsuteru TASHIRO)

# ニフティ株式会社/産業技術大学院大学

#### [Abstract]

Internet related troubles vary in many ways and the overview of the troubles is difficult to grasp. Governing agencies generally cover only relevant affairs, thus there is nobody responsible for cross-sectional research or response on the troubles. In this paper, classification method of Internet related troubles is proposed and the troubles are classified into 4 areas ("money", "communication", "technological" and "psychological") for cross-sectional discussion.

「キーワード

ネット詐欺 誘い出し ネットいじめ リーク・漏洩 ネット依存

## 1. はじめに

インターネット(以下:ネット)は社会インフラ化し日常生活で多く利用されるようになった。ネットの普及に伴いネット上のサービスも充実し、近年はソーシャルメディアなどの活用が活発になりつつある。

しかしネットが気軽に利用できるようになった反面、ネットに関連するトラブル(以下:ネットトラブル)が増えるようになった。ネットトラブルは研究者や実務家、また国の機関において様々な観点から分析・研究がされているが、それぞれの専門分野や立場からの分析・研究が主である。各省庁が紹介している事例をとってもそれぞれの管轄範囲内での紹介のみになっている。

本研究は、先行研究における分類を収集したうえで、トラブル事例を「金銭トラブル」「コミュニケーショントラブ」「情報管理トラブル」「心身トラブル」の4の大分類と「詐欺」や「ネットいじめ」などの18の小分類に分類した

これにより各省庁が自分の管轄のみの事例紹介をし、さらに管轄内でも回答しづらいものを省略している実体が見えた。今後、ネットトラブルの議論をする上で、今回の事例分類が基礎となることで、トラブルの予防・対応の研究が深まることを期待する。

## 2. 先行研究と事例収集について

#### 2.1 先行研究について

これまでのネットトラブルの研究はそれぞれの問題意識や立場から分析・研究したものがある。米国のキャス・サャスティーンは「Republic.com」[1]において心理学の観点からサイバーカスケードの危険性を訴えたほか、荻上は「ウェブ炎上」[2]でデマや炎上について分析、伊地知は「ブログ炎上」[3]でブログなどの CGM による情報発信をきっかけとしたトラブル事例を紹介した。私も「学びとコンピューターハンドブック」[4]においてブログ炎上に関して5パターンを紹介し対応策などを提案している。

公的機関による研究では警察庁が「インターネット安全・安心相談」[5]でネットトラブル事例を発信している ほか、総務省は「インターネットトラブル事例解説集」[6]において事例紹介と対応策を、消費者庁・国民生活センター「インターネットトラブル」[7]というページで消費者相談の例を紹介している。

#### 2.2 先行研究とミドルメディア・新聞などからの事例収集

警察庁・総務省・消費者庁の資料にある事例(以下:それぞれを警察庁事例・総務省事例・消費者庁事例、3つを総称して公的事例)をまとめるとともに、「新聞サイト」及び藤代が提唱する炎上の発火源としての「ミドルメディア」[8]にて報道された内容から、ネットトラブルに関係するものを集計し事例としてまとめた。

### 2.2.1 公的機関による事例紹介

公的事例については、警察庁は「インターネット安全・安心相談」[5]において、料金請求/インターネットオ

ークション/メール/ホームページ・掲示板/不正アクセス・コンピューターウィルス等/その他、の6分類で36の事例を、総務省は「インターネットトラブル事例解説集」[6]にて、書き込みやメールでの誹謗中傷やいじめ/ウイルス侵入や個人情報の流出/インターネットショッピングをめぐるトラブルと不当請求/著作権法等の違反/誘い出しに夜性的被害や暴行行為/ネット依存による健康被害/犯罪予告等、の7分類で20の事例を、消費者庁[7]はサイト上の「インターネット」の項目で、迷惑メール/インターネットオークション/インターネット通販/オンラインゲーム/出会い系サイト、の5分類で49事例を紹介している。

分類を行う上で、警察庁事例を P1 ~P36(表 1)、総務省事例を A1~A20(表 2)、消費者庁事例を C1~C49(表 3) と通番をつけた。

# 表 1 警察庁事例と通番

大分類	中分類	通番	内容(タイトル)
	F	P1	金融機関や企業等からID・パスワード等の個人情報を問い合わせるメールが届いた
フィッシング	フィッシング	P2	金融機関や企業等を装った偽のホームページを見つけた
	架空請求	P3	メール等で身に覚えのない料金を請求された
161 A=±-15	T-1/5±-15	P4	クリックしたら突然、料金請求画面が表示された
料金請求	不当請求	P5	サイトを利用したところ、高額な料金を請求された
	クレジットカード	P6	クレジットカード会社から利用した覚えのないネットショッピングの料金請求が来た
	To DITTER	P7	オークションで落札して代金を入金したが商品が届かず、相手と連絡が取れなくなった
	取引不調	P8	オークションで落札できなかったが、出品者からメールで直接取引を持ちかけられた
	チャリンカー	P9	オークションで落札して代金を入金したが、商品をなかなか送ってくれない
インターネット	盗品販売	P10	自分の盗まれたものがオークションで売られている
オークション		P11	オークションで落札した商品が偽ブランド品 コピー品だった
	違法品·粗悪品	P12	オークションで遺法なものが出品されていた
	不正アクセス	P13	自分のオークション用のID・パスワードを他人に使われた
	宣伝・広告メール	P14	宣伝・広告のメールがたくさん届いて迷惑である
	₩ <del>=1</del> +>./ II	P15	チェーンメールが届いた
J II	迷惑なメール	P16	自分のメールアドレスを騙ったメールが送付されている
メール	9744 6157 - 1 · ·	P17	懸賞に当選したとのメールが届いたが賞品が送られてこない
	懸賞・勧誘のメール	P18	ねずみ講・マルチ商法と思われるメールが届いた
	個人情報	P19	パスワードを特定のものに変更するように促すメールが届いた
	名誉毀損、誹謗中傷	P20	ホームページに自分の個人情報を掲載された
	犯罪等の予告	P21	ホームページに人を殺す、爆弾を仕掛けた等の犯行予告が書かれていた
	北非寺のアロ	P22	ホームページに自殺の予告や自殺を呼びかける書き込みを見つけた
/ .0 >>	違法·有害情報	P23	子供に暴力や性がな画像を見せないようにするにはどうしたらよいか
ホームページ・ 掲示板	连运"有吉用報	P24	ホームページに児童ポルノ・わいせつ画像が掲載されている
旭小州		P25	ネット上で買い物をし、代金を入金したが、商品が届かず相手と連絡が取れなくなった
	ネットショッピング・個人	P26	ネット上で自分の盗まれたものが売られている
	売買	P27	ネット上で買い物をしたが、商品が粗悪品、偽ブランド品、コピー品等であった
		P28	ネット上で遺去なものが売られていた
	コンピュータウイルス	P29	ウイルスに感染したメールが届いた
不正アクセス、	不正アクセス	P30	自分の D・パスワードが他人に使われている
コンピュータ・ウ	_	P31	不正なメールが多数到来し、管理しているサーバの負荷が高くなった
イルス等	サーバ管理	P32	サーバがDoS攻撃を受けている
		P33	サーバのセキュリティ・ホールから不正アクセスをされた
その他(有料サ	<b>七</b> 州共 71	P34	見知らぬ人と電子メールをやりとりしているうちに有料サイトの契約を誘導された
イト、オンライン	有料サイト	P35	出会い系サイトに児童が書き込みをしている
ゲーム等)	オンラインゲーム	P36	オンラインゲームの中のお金やアイテムがなくなっている

## 表2 総務省事例と通番

大分類		内容(タイトル
	A1	学校裏サイトでの誹謗中傷
書き込みやメールでの誹謗中傷やいじめ	A2	プロフ(自己紹介サイト)でのいじめ
音さ込みでメールでの部族中場でにしめ	A3	メールによるいじめ
	A4	なりすまし投稿によるいじめ
	A5	パンコンのコンピュータウイルスの感染
ウイルス侵入や個人情報の流出	A6	プロフからの個人情報流出による嫌がらせ
	A7	個人情報流出による脅迫
	A8	大人名義のクレジットカードの無断利用
インターネットショッピングをめぐるトラブル	A9	インターネットショッピングでのトラブル
と不当請求	A10	無料ゲームサイトでのトラブル
	A11	不当請求(ワンクリック請求など)
著作権法等の違反	A12	ゲームソフトの違法ダウンロード
有IP能公子00建汉	A13	楽曲の違法ダウンロードとコピー配布
	A14	出会い系サイトで知り合った人からの性的脅迫
誘い出しによる性的被害や暴行行為	A15	プロフやコミュニティサイトで知り合った人からの誘い出し・脅迫
	A16	掲示板への投稿から個人情報を特定され、暴行行為に発展

ネット依存による健康被害	A17	ゲーム依存による日常生活に悪影響
イットは行こよの選択被告	A18	ケータイ依存により情緒不安定
犯 <u>罪予告</u> 等	A19	児童に危害を際得るという犯行予告
が手が口守	A20	掲示板で特定の個人にいやがらせ

#### 表3 消費者庁事例と通番

大分類	通番	内容(タイトル)
	C1	携帯電話会社の公式サイトから、無料渋滞情報サイトに登録した翌日から迷惑メールが数十件届くようになった。どうすべきか
	C2	パソコンに「当選したので 200 万円を振り込む」というメールがきた。このようなメールが来ないようにすることはできないか
	C3	迷惑メールが多いので配言停止メールを送ったところ、出会い系サイトからメールが来るようになった
	C4	交通情報のサイトに登録した翌日からいろいろなサイトからメールが届く。入会して8日以内は退会できないと記載があるのも不信だ
	C5	出会い系サイトなどから届く迷惑メールに削除抜頼をしていたら、1日に600通のメールが来るようになった。どうしたらよいか
迷惑メール	C6	SNS サイトから、自分の名前や年齢、住んでいる都道府県が入った迷惑メールが届く。やめさせるにはどうしたらよいか
	C7	携帯電話で SNS(ソーシャルネットワーキングシステム)に登録した後、アダルトサイト等のメールが頻繁に送られてくるようになった。止めることはできないか
	C8	宝くじサイトに数字を入力して送ったところ、「当選した」というメールが届くようになった。送らないようメールをしても止まらない
	C9	携帯電話会社が迷惑メールの受信料金を請求する。行政から指導し返金するよう連絡をしてほしい
	C10	フィルタリングをかけた子供の携帯電話が迷惑メールを受信してしまい、パケット通信料が発生した。今まで払った通信料を返してほしい
	C11	激安価格から始められるペニーオークションで、家電製品に入札したが、何度入札しても落札できずあきらめた途端に終了する。不審
	C12	インターネットオークションで洋服を落札し全額支払ったが、届かないため返金を要求したら、一部返金されたのみで連絡が取れなくなった
	C13	インターネットオークションでブランド品のスニーカーを落札したが、偽物だった。出品者は返金するとのことだったが、連絡が取れなくなった
	C14	インターネットオークションでコンサートチケットを落材したが、コンサートに出かける日までに届かなかった。支払いたくない
インターネットオークション	C15	ネットオークションでエアコンを落札し、代金を振り込んだが、2.週間経っても商品が届かず相手とも連絡がとれない
100 4010 0000	C16	2カ月前にネットオークションで購入した財布が数回の使用で内側がはがれた。売主に何が求められるか
	C17	
		インターネットオークションに庭の置物を出品した。落札者から、「商品が破損していた」と、商品代金や送料を超える金銭を請求された
	C18	携帯電話のインターネットオークションで福袋を落札した。婦人衣類や小物が50点と書いてあったのに、半分しか入っていなかった
	C19	インターネットオークションで、一回で落札できる価格のボタンを誤って押してしまった。誤操作をした旨を連絡したが、回答がない
	C20	航空会社のサイトで航空券のキャンセルをしたところ、認められたが、家族のうち子どもの分だけが未だに払い戻されず心配である
	C21	ブランドものの紳士ダウンジャケットを注文したサイトが、そのブランドの輸入販売会社に「ニセサイト」だと注意喚起されていた
	C22	インターネット通販で、スカートを注文した。返品特約を確認し7日以内に申し出たが、返品に応じてくれない。どうしたらよいか。
	C23	インターネットでマイクロ SD を検索して購入したら、通常の SD カードだった。返品に関する約束がない場合は返品できると考えてよいか
インターネット通販	C24	日本でも使えるという表示を見て、インターネットで外国製のヘアーアイロンを購入したが、使えなかった。モール業者が苦情に対応しない
インターイット通販	C25	インターネット通販でネイルマシンを購入した。広告には代引手数料無料とあったが、確認メールには料金が記載されていた。支払うべきか
	C26	インターネット通販でベビーベッドを注文した。写真と違う色だったので返品を申し出たら全額は返金できないといわれた。全額返金してほしい
	C27	インターネット通販で手袋を購入した。表示されていた手の甲のサイズよりもずっと大きい商品が届けられたが、返品に応じてもらえない
	C28	インターネットで福袋を2つ購入したら、全く同じ内容だった。交換を希望したが断られた。交換はできないものか
	C29	知人が航空会社のホームページで航空券を購入したが、受付完了メールがないので二重に契約してしまった。航空会社に補償を求めたい
	C30	オンラインゲームのアカウントを個人から購入し料金を支払ったが、提供されないまま連絡が取れなくなった。どうしたらよいか
	C31	オンラインゲーム会社が新ンステム改変時に生じた不具合をなかなか修正してくれない。修正状況もわからず不満である
	C32	4年ほど前から、パソコンでオンラインゲームをやっている。数日前から無期限停止になり、メールで問い合わせても理由がわからない
	C33	携帯電話の無料オンラインゲームで遊んでいるが、途中から有料アイテムが必要となり、それを購入してもゲームをクリアできない
オンラインゲーム	C34	有料のオンラインゲームに参加しているが、システムの不具合で2時間まど中断したため購入したアイテムを失った。補償してほしい
カンテ(ン) A	C35	情帯電話のゲームサイトを管理しているという業者から、高額な料金を請求された。無料のサイトに登録したことがあるがそのせいか
	C36	対策帝電話のアームサイトを管理しているという未合から、高級は料金を請求された。無料のサイトに登録したことがあるかでいたいか オンラインゲーム上で知り合った相手からアカウントを購入する約束をし、入金したが一向に受け取れない。どこに相談すべきか
	C37	携帯のゲームサイトでアイテムを購入したが使えなかった。使えない場合があるという表示はなかったがサイトが返金に応じない
	C38	友人が携帯電話のオンラインゲームで課金アイテムの交換をした時にだまされたようだ。事業者に言っても対処されない
	C39	オンラインゲームの業者のミスで、課金もアイテムも消えてしまった。業者に苦情を言ったが対応が不満である。指導してほしい
	C40	携帯電話に、出会い系サイトの未練料金の回収依頼を受けたという業者から3万円を請求する連絡があった。払うべきなのか
	C41	携帯電話に来る出会い系サイトの広告メールに配信拒否の連絡をしたら、利用料を請求するメールが毎日来るようになった。どうしたらよいか
	C42	携帯電話で利用した出会い系サイトのメール交換の相手から、「あなたと連絡を取るために50万円かかった。返してほしい。」と言われ、サイトかも「支払ってあげるように」とメールが来た。支払いてくない
	C43	携帯電話で出会い系サイトを利用した。「お金をあげたい」と言われ、サイト業者に総額20万円を振り込んだが、約束が果たされない
出会い系サイト	C44	SNS で知り合った、マネージャーを名乗る人物に「芸能人を慰めてほしい」と頼まれメール交換をしたが、騙されたのではないか。返金希望
	C45	SNS で知り合った人から誘導され、出会い系サイトに登録した。無料だと思っていたが課金されてしまった。どうすればよいか
	C46	出会い系サイトから、寄付金を受けとるためには手数料が必要とメールが来て支払ったが、騙されたと思うので返金してほしい。
	C47	携帯電話で無料の出会い系サイトを検索して登録したが、メール相手に電話番号を送ったところ、サイトからポイント料金を請求された。規跡を確すると、電話番号を載せると後払いでポイントが発生する、とある。納得できないので支払いたくない
	C48	携帯電話に出会い系サイトの料金が未納との電話があった。身に覚えがないと伝えたが、裁判手続すると言われ心配だ
	C49	出会い系サイトからメールが来るようになり、配信停止の手続きをしようとしてサイトを開いたところ、料金を請求された。対処法を知りたい

## 2.2.2 メディアによる事例紹介

メディアによる事例紹介は、新聞サイトとミドルメディアの双方からあつめた。

新聞サイトは朝日・読売・毎日・産経新聞それぞれの WEB 版を RSS 登録したうえで 2010 年に記事となったネットトラブルに関する代表的な記事をピックアップした。

ミドルメディアとは藤代が提唱した概念[8]で、CGMの発達により大量につくられたニッチな情報を編集して、分かりやすくまとめたサイトである。法人等が編集している j-cast[10] ガジェット通信[11] 探偵ファイル [12] livedoornews[13] にあわせ、まとめサイト[14] をピックアップし、RSS を登録し日々チェックした。まとめサイトは livedoor ランキング上位のものから 5つ、痛いニュース・ハムスター速報・Vipper な俺・アルファモザイク・【2ch】ニュー速クオリティ[14] と、それらのリンク先ランキングで上位をしめている「オワタあんてな」

[15]、「まとめサイトのまとめ」[16] 及び「はてブニュース」[17]のあわせて8つを登録した。

ミドルメディアと新聞サイトから、1年間で74例のネットトラブルの事例(以下:メディア事例)を集めることができた。

これらはカテゴリー別に紹介されていないため、公的事例の分類(後述)にしたがってソートし通番(表4)をつけた。

表 4 メディア事例と通番 (該当 URL は[18])

### 1	<u>x + / / / 1</u>	ア争例と連番		MT 10√1/
新二	分類			
### 1970   19				「山谷」で、利用は当代物(ローン連合)等日
### 2017 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19			-	
## (	هم.	⊭∟=→n		
### 10	並列	x I⁻ ノ ノ/V		
18			-	
### 17 日本書を込みに認知が1番目、中の3・3 連番				
1 日前の大り、中国主義的学生、1 日本の大りを守って、1 日本の大り   1 日本の大り、中国主義の   1 日本の大り、				
19				
田の				
### 「プス」の独制、展示 Sept entire Display 18、				
田子   田子   田子   田子   田子   田子   田子   田子				
##				
##5			-	
MIG				
新の				
### 2016			-	
10   20   20   20   20   20   20   20				
1910   地山音和「ポーランド大統領の強い型しかり、走動につながったのでしょうか   米ニュールンディー州「砂銭園」につり、ラ・パッサーはフェースプック」の自分のページに「アニメは、原陽2僧では十分ではなか   インスコミ)関係した「日本装革機関 を予解し、優別の本へのリンクを統し、進み者に精神制度素料も示唆   インスコミ)関係した「日本基準制度   インスコミ)関係した「日本基準制度   インスコミ)関係した「日本基準制度   インスコミ)関係した「日本基準制度   インスカリ   イン				
Western			-	
12   1   1   1   1   1   1   1   1   1			M19	
M2  「マスコミ  即新した 「日本総秀徳間 電子飯」、優勢忠学へのリンクを禁止・進灰者に対機部域器またも示唆			M20	
122			M21	
M23				
104				
M25   「日清ラ王」のCM中止一緒ケ店で撮影トラブル   M26   日子レ24 時間時間と対してYacolのコメント場が大荒れ   M27			-	
W26 日子レ24時間勝縮を対してYázolのコメント場が大売れ   W27				
1027 ゲーム会社の電話が応ご激悠! 態度が悪いと祭りに発展「建営が隣្」(1/3)   1028   東天ドラベルの手温いで発育する羽目に   1029   ネット「中傷」前が困惑 指揮電話が応急われる   1030   1020   上島神野 がウイッター上の宣伝で大み (人して神際   1031   1032   1033   南井マン・山里、 ARS の間様で深入場とすると   1032   東京国際映画家で課!ビビアン・スーがプログセル、ユーザーの中傷過熱で・中傷   1033   南井マン・山里、 ARS の間等で次海観きするでラネ激怒!! プログナ炎上&祝音予告も - 日刊サイゾー   1034   県選管ドP更新 1か月放産、各房で掲載されず   1055   ブリー」で呼び出し少な活風、 容談で掲載されず   1056   ブリー」で呼び出し少な活風、 容談で掲載されず   1056   ブリー」で呼び出し少な活風、 容談で掲載を請集   事件を知らない 「ゆとり世代」 [2周1   1032   1033   ネットに「事態が、ピアン・計画を経験したいと思います」 (1/10)   1033   ネットに「事態が、ピンター計画を経験したいと思います」 (1/10)   1033   ネットに「事態が」を対して手機が、第297 計画   1034   1035			-	
1023   本実トラベルの手連いで繋前する羽目に   1029   ネット 「中傷」 高秋田彦・指格電話がいかけれる   1030   1020 (上島が鮮)がウイッタールの声伝で大スンムして神理   1031   アメブロがデビ夫人のブログを検修一夫人マジギレ   1032   東京国際映画祭で渡。「ビビアン・スーがプログ申止、ユーザーの中傷感称で、中国   1033   南キャン・山里、小B46 御替・で決議すぎてラタ激怒!! ブログ大炎上&桜音子告も - 日刊サイソー   1034   現透管トロラ斯 1か月成成。 合赤日韓蔵されず   1035   グリー」で呼び出しかた耳象、音楽では開き難   1036   オウル真理教(アレフ) がmixi などで勧誘活動 事件を知らない、「ゆとり世代」に狙い   1037   モッゲー会社は「5人及守」」では「おしきない」「ゆとり世代」に狙い   1039   オウム真理教(アレフ) がmixi などで勧誘活動 事件を知らない、「ゆとり世代」に狙い   1039   1049   1039   10				
M29   ネット「中傷」 耐交困感   指摘電話が応慮がする   14   14   15   15   16   16   17   17   17   17   17   17				
MCO   LOC (上島が季) がソイッター上の宣伝で大スパムして解揮   MCI   アメブロがデビネ人のプログを検飾ー夫人マジギレ   東京国際映画像で課 に戻してアス・スーがプログロレ、ユーザーの中傷過熱で 中国   MCI   東京国際映画像で課 にピアン・スーがプログロレ、ユーザーの中傷過熱で 中国   MCI   東京国際映画像で課 にピアン・スーがプログロレ、ユーザーの中傷過熱で 中国   MCI   東京国際映画像で に戻してアン・スーがプログロレ、ユーザーの中傷過熱で 中国   MCI   東京国際映画像で に戻してアン・スーがプログロレ、ユーザーの中傷過熱で 中国   MCI   東京管   P更新 1 か月放置、告示日梅載されず   MCI   アリーブ で呼び出し少な乱黒   容異では自動連構   MCI   オウム 具理教でアレフ)が mixi などで観光活動   事件を知らない 「ゆとり世代」に退し、   MCI   モ・ゲー会社に 「5人教す」、中国法教・ 第2男子選曹   MCI   モ・ゲー会社に 「5人教す」、中国法教・ 第2男子選曹   MCI   ネットリー・ 「無差別に 教す」、書き込み「発し、高と男子選曹   MCI   ネットリー・ 「無差別に 教す」、書き込み「アナー選教者・「中国会」   MCI   MCI   不好・とはかずに山手線に乗ろう」、ネットの書き込み、保上会書が明に逮捕状が集兵   MCI			-	
Will アメブロがデビ夫人のプログを検問ー夫人マジギレ   東京国際映画家で戻! ピビアン・スーがプログ中止、ユーザーの中衛曲熱で・中国   東京国際映画家で戻! ピビアン・スーがプログ中止、ユーザーの中衛曲熱で・中国   東京国際映画家で戻! ピビアン・スーがプログ中止、ユーザーの中衛曲熱で・中国   東京国際映画家で戻! ピレアン が同点: 告示日時載されず   MS				
M2 東京国際政会で展り上でアン・スーが1つゲ中止、ユーザーの中傷過熱で・中国   M3 南キャン・山里、M64 劇場で近海戦すぎてヲタ激怒!! ブログ大炎上&殺害予告も - 日刊サイゾー   M34 東温管日 P要斯 1 か月放産。告示日朝能されず   M55 「グリー」で呼び出し少女乱鬼、容殊で相員逮捕   M56 「グリー」で呼び出し少女乱鬼、容殊で相員逮捕   M57 モバゲー会社」「5人殺す」、中3送検   M57 モバゲー会社」「5人殺す」、中3送検   M57 モバゲー会社」「5人殺す」、中3送検   M58 ソイッターの「環境予告」で一時観然「センター認験会場を環域したいと思います」(1/10)   M59 ネットに「無差別は殺す」書き込んが悪い、高2男子逮捕   M40 ネット場示視に「生徒たちを鉄・イブで緩安する」と書き込み・で木ームご警察官 60 人が特機 (1/11)   M11 「witter 殺害予告を初慮館 「確実にころします」と元交際相手脅迫の男逮捕   「ズボンを行かずに山手線に乗ろう」 ネットの書き込み・で木ームご警察官 60 人が特機 (1/11)   M3 公園の水炭が場を破壊、動画を YouTube にアップ ネットで延勤!!	コミュニケ	ーショントラブル		
MG3 南キャン・山里、MG4の劇場で公演観すぎでラタ激怒! ブログ大炎上&殺害予告も - 日刊サイゾー MG4 県選管HP更新 1か月放産、告示日掲載されず 「グリー」で呼び出し少な活風、容疑で相談連捕 MG6 オウム真理教(アレフ)がmixi などで献誘活動 事件を知らない「ゆとり世代」に狙い MG7 モッゲー会社は「5人袋す」、中3送検 MG8 ツイッターの「爆破予告」で一時観然「センター調像会場を爆破したいと思います」(1/10) MG9 ネットは「無差別「変す」書き込んご疑い 高と男子逮捕 M60 ネットは「無差別「全球力」書き込んご疑い 高と男子逮捕 M60 ネットは「無差」「生徒たちを鉄・イブで課数する」と書き込み、保土谷署が明に逮捕状「横浜 M11 Twitter 殺害予告を妨論策 「秘練にころします」と元交際相手解迫の男逮捕 M62 「ズボンをはかず1に担手線に乗ろう」 ネットの書を込みでホームに警察官 の人が特機(1/11) M43 公園の水飲み場を破壊、動画を YouTube にアップ ネットで掲載がに M44 交番のガラス割り、プログにアップ・容疑の自称ミュージシャン逮捕 ファミレス・バ・ゴミ入り料理(1/12) M66 [「witter] ディー: 最近マシドの店員いじめついマってるw M67 東京大、首都大生が女性をドブスと罵り執拗に付き纏う動画をラッー炎上 M68 mixi 民「里」降りたクマを殺せと言うなら山に整る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ! 」 M69 NK と日テレが「witter で繰り加げる協縁の対決!! M50 法人による写真掲載サイト不正利用認認 M51 北川茂史子「ツィッター」使用を自粛「よつばと!」実写化のデマ信じた M52 愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の都写真付き M53 小沢氏「なりすまし」ツイッターを誘線 TBSが帰郷 M64 原口総務料用等・ツイッターで接触を開催に 日かまが帰郷 M65 日韓サイト、一時計奏板理解に 日か選手手機発物が			-	
M34				
MOS				
N36			-	
M37				
MG8			-	
M39				
M40				
M41   Twitter 殺害予告を初締発   「確実にころします」と元交際相手脅迫の男逸相   M42   「ズボンをはかずに山手線に乗ろう」 ネットの書き込みでホームに警察官 60 人が特機 (1/11)   M43   公園の水飲み場を破壊、動画を YouTube にアップ ネットで軽動に   M44   交番のガラス割り、プログにアップ・・ 容疑の自称ミュージシャン趣情   M55   ファミレスバイト・ゴミ入り料理 (1/12)   M46   【「witter】 ディー・最近マクドの店員いじめにパマってるw   M47   東京大、首都大生が女性をドプスと罵り執拗に付き纏う動画をうp 一炎上   M48   mixi 民「里に降りたクマを殺せと言うなら山に登る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ! 」   M49   M46   M51   日里に降りたクマを殺せと言うなら山に登る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ! 」   M50   法人による写真掲載サイト不正利用疑惑   M51   北川校吏子「ツイッター」使用を自粛 「よつばと! 」実写化のデマ信じた   M52   愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き   M53   小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤解 TBSが開卵   M54   原口総務相弁明・ツイッターで認め情報流してた   M55   参院予算審職初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣はTwitter で遅刻か   M56   クーボンサイト「くまボン」のキャンペーンで乞食が大勝利   複アカで (300 カード 100 枚ゲットの勝ち組も   日韓サイト、一時袋納起贈に ヨナ選手非難発端か				
M42 「ズボンをはかずに山手線に乗ろう」 ネットの書き込みでホームに警察官 60 人が特機 (1/11) M43 公園の水飲み場を破壊、動画を YouTube にアップ ネットで騒動に M44 交番のガラス割り、プログにアップ・・ 容疑の自称ミュージシャン逮捕 M5 ファミレス・イト・ゴミ入り料理 (1/12) M66 [「witter】ディー: 最近マクドの店員いじめにハマってるw M47 東京大、首都大生が女性をドプスと罵り執拗に付き纏う動画をうp 一炎上 M48 mixi 民「里に降りたクマを殺せと言うなら山に登る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ!」 M49 NHK と日テレが twitter で繰り広げる因縁の対決!! N50 法人による写真掲載サイト不正利用疑惑 N51 北川校吏子「ツイッター」使用を自粛 「よつばと!」 実写化のデマ信じた M52 愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き M53 小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤解 TBSが験罪 M54 原口総務相弁明・ツイッターで事故情報流してた M55 参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣はTwitter で遅刻か M56 クーボンサイト「くまボン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで 01/0 カード 100 枚ゲットの勝ち組も			-	
M43 公園の水飲み場を破壊、動画を YouTube にアップ ネットで騒動に   M44 交番のガラス割り、プログにアップ・・ 容疑の自称ミュージシャン連捕   M5 ファミレス・ゲイト・ゴミ入り料理(1/12)   M46				
M44   交番のガラス割り、プログにアップ・・ 容疑の自称ミュージシャン連捕   M45   ファミレスパイト・ゴミ入り料理(1/12)   M46   [「witter] ディー: 最近マクドの店員いじめ」コマってるw   M47   東京大、首都大生が女性をドプスと罵り執拗に付き纏う動画をうp一炎上   M48   mixi 民「里に降りたクマを殺せと言うなら山に登る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ! 」   M49   N+K と日テレが twitter で繰り広げる因縁の対決!!   M50   法人による写真掲載サイト不正利用疑惑   北川悦吏子「ツイッター」使用を自粛「よつばと!」実写化のデマ信じた   数50   変知東邦大かたる偽HP現る   池田大作氏の顔写真付き   M62   変知東邦大かたる偽HP現る   池田大作氏の顔写真付き   M63   小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが制罪   M64   原口総務相弁明・ツイッターで津波情報売してた   865   参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ   原口大臣は「witter で遅刻か   M66   クーポンサイト「くまポン」のキャンペーンで乞食が大勝利   複アカで 0100 カード 100 枚ゲットの勝ち組も   管理トラブル   157   日韓サイト、一時教練取削   日力選手非戦発が前か			-	
M45				
M46				
M47 東京大、首都大生が女性をドブスと罵り執拗に付き纏う動画をう p 一炎上   M48 mixi 民「里に降りたクマを殺せと言うなら山に登る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ! 」   M49 NHK と日テレが twitter で繰り広げる因縁の対決!!   M50 法人による写真掲載サイト不正利用疑惑   M51 北川悦吏子「ツイッター」使用を自粛 「よつばと!」実写化のデマ信じた   M52 愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き   M53 小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが制罪   M54 原口総務相弁明・ツイッターで津波情報流してた   M55 参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣は Twitter で遅刻か   ケーボンサイト「くまボン」のキャンペーンで全食が大勝利 複アカで 0.00 カード 100 枚ゲットの勝ち組も   管理トラブル   M57 日韓サイト、一時教練取贈 コナ選手非難発端か				
M48   mixi 民「里に降りたクマを殺せと言うなら山に登る人間も殺すべきだ! 殺せ! 片っ端から殺せ! 」   M49   NHK と日テレが twitter で繰り広げる因縁の対決!!   M50   法人による写真機能サイト不正利用疑惑   M51   北川悦吏子「ツイッター」使用を自粛 「よつばと!」実写化のデマ信じた   M52   愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き   M53   小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが謝罪   M54   原口総務相弁明・ツイッターで津波情報流してた   M55   参院予算審議初日 3 閣僚が墜刻で開会 15 分遅れ 原口大臣は Twitter で遅返か   ケーボンサイト「くまボン」のキャンペーンで乞食が大勝利   複アカで 0.00 カード 100 枚ゲットの勝ち組も   管理トラブル   M57   日韓サイト、一時致熱狂難に ヨナ選手非難発覚が				
M49       NHKと目テレが twitter で繰り広げる因縁の対決!!         M50       法人による写真掲載サイト不正利用疑惑         M51       北川悦吏子「ツイッター」使用を自粛「よつばと!」実写化のデマ信じた         M52       愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き         M53       小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが謝罪         M54       原口総務相弁明・ツイッターで津波情報流してた         M55       参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣はTwitter で遅刻か         M56       クーポンサイト「くまボン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで 0.00 カード 100 枚ゲットの勝ち組も         1057       日韓サイト、一時該続起贈に ヨナ選手非戦発端か				
M50   法人による写真掲載サイト不正利用疑惑   M51   北川悦吏子「ツイッター」使用を自粛「よつばと!」実写化のデマ信じた   M52   愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き   M53   小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが謝罪   M54   原口総務相弁明・ツイッターで津波情報流してた   M55   参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣はTwitter で遅刻か   M56   クーポンサイト「くまポン」のキャンペーンで乞食が大勝利   複アカで 0.00 カード 100 枚ゲットの勝ち組も   管理トラブル   M57   日韓サイト、一時被続起謝に ヨナ選手非難発端か			-	
M51   北川悦吏子「ツイッター」使用を自粛 「よつばと!」実写化のデマ信じた				
M52       愛知東邦大かたる偽HP現る 池田大作氏の顔写真付き         M63       小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが閉罪         M64       原口総務相弁明・ツイッターで津波情報流してた         M65       参院予算審議初日 3閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣はTwitter で遅刻か         M66       クーポンサイト「くまボン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで 0.00 カード 100 枚ゲットの勝ち組も         1057       日韓サイト、一時接続民職と ヨナ選手非難発端か				
M63         小沢氏「なりすまし」ツイッターを誤報 TBSが制罪           M64         原口総務相弁明・ツイッターで津波情報売してた           M65         参院予算審議別日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣はTwitter で遅刻か           M66         クーポンサイト「くまボン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで 0,00 カード 100 枚ゲットの勝ち組も           107         日韓サイト、一時接続延贈 3 月選手非難発端か				
M54         原口総務相弁明・ツイッターで事政情報流してた           ME5         参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣は Twitter で遅刻か           ME6         クーポンサイト「くまポン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで QLO カード 100 枚ゲットの勝ち組も           105         日韓サイト、一時執続延難に ヨナ選手非難発端か				
M55         参院予算審議初日 3 閣僚が遅刻で開会 15 分遅れ 原口大臣は Twitter で遅刻か           M56         クーポンサイト「くまポン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで QLO カード 100 枚ゲットの勝ち組も           105         日韓サイト、一時教施理報に ヨナ選手非難発端か				
M56         クーポンサイト「くまポン」のキャンペーンで乞食が大勝利 複アカで QUO カード 100 枚ゲットの勝ち組も           m57         日韓サイト、一時袋種理能 コナ選手非難発端か			-	
管理トラブル M57 日韓サイト、一時剱和歴第二 ヨナ選手非難発端か				
管理トラブル			_	
M58   岡崎市立図書館のHP攻撃 愛知県警、容疑の社長連捕	答证	11トラブル	M57	日韓サイト、一時接続困難に ヨナ選手非難発端か
			M58	岡崎市立図書館のHP攻撃 愛知県警、容疑の社長逮捕

	M59	NHKの裏事情
	M60	岡田J機密漏れ 火種は原委員長のノー天気 "つぶやき"
	M61	ユニクロ:応募したユーザーのTwitter ID とツイートが書かれたテキストファイルが漏洩
	M62	就職の選者に落ちた学生に対して「敗者復活」を実施。YouTube を使ったその選者方法とは?
	M63	日大"激震"不祥事資料流出・・セクハラ実名、大麻、ハレンチ写真
	M64	校長のパソコンから生徒の個人情報流出・・長崎
	M65	I D流出:サイト「アメーバ」の芸能人ブログなど450件(1/1)
	M66	『ニンテンドー3DS』の発売は11/20か?TwitterでDSアクセ会社の社員が暴露
	M67	尖閣諸島・中国漁船衝突ビデオがyoutube に流出 (動画あり)
M6		ゆでたまご、吉野家との確執を twitter で叫ぶ
	M69	<中国気になる話>人気モデルの次は?!女子高生、ミスキャンパス…相次く性愛動画流出
	M70	ブログをアップしていたつもりが、知人の女性にメールとして送られていた
	M71	児童のわいせつ画像で一斉摘発 8都府県で18人摘発
	M72	児童ポルノ、我が子・教え子を標的に ネットで負の連鎖
心身トラブル	M73	大桃美代子が元夫と麻木久仁子の不倫を twitter 上で暴露
でき トノンル	M74	アナタの妻こそ危ない 急増!ネトゲ主婦 "廃人" から救い出せるか?

## 3 事例分類の検証

最初に比較的整理されて紹介されている公的事例について、お互いどれだけ重なっているのかを検証した。まずは警察庁事例を元に、同じ事例が紹介されているかを検証した。

# 【公的事例で内容が重なっているもの】

1) メール等で身に覚えのない請求が来る	P3 C35 C40 C42
2) クリックすると料金請求がされる	P4 A11
3) オークションで落札して入金したが品物が届かない	P7 A9 C12 C14 C15
4) オークションで落札したものが偽者だった	P11 C13
5) 宣伝・広告のメールが大量に届く	P14 C1 C3 C4 C5 C6 C7
6) 懸賞に当選したというメールが大量に届く	P17 C2 C8
7) ホームページに自分の個人情報を掲載された	P20 A20
8) 人を殺す、爆弾を仕掛けたなどの犯行予告が書かれた	P21 A19
9) ウイルスに感染したメールが届いた	P29 A5
10)メールのやりとりで有料サイトを誘導	P34 C45

警察庁事例で総務省事例・消費者庁事例と同じ事例は10例である。警察庁事例で26、総務省事例で15、消費者庁事例で33が重ならないものであった。

それぞれの事例の中で重なるものは、警視庁事例においてP11とP27が"オークションで粗悪品を買わされた" "ネットショップで粗悪品を買わされた"、P12とP26、P28はそれぞれオークションやネットショップで盗品等の違法なものが売られているというに内容。総務省事例ではA1、A2、A20がいじめ・いやがらせと同じくくりでまとめられるほか、消費者庁案件ではオークションと通販で別カテゴリーにしてあるものの、内容的には「入金したが商品が手にはいらない。C15、C30」「不良品がとどいた。C13、C14、C17など」「返品や返金に応じてくれない。C27、C28」など、多くの重なりがある。

逆に「出会い系」をテーマにした事例紹介でも P35 は児童が書き込みをしている事例、A15 は誘い出されて性 的暴行をされた事例、C39~C49 のように金銭を搾取されたという事例というように同じテーマでも違う事例を紹介しているなどがある。

このように公的事例がバラバラな原因は各省庁の管轄している範囲のみを紹介しているからであると推測される。警察庁事例はネットを媒介とした犯罪被害を中心に事例を紹介しているのに対して、総務省事例はいじめや誘い出し、またゲーム依存などの児童・学生のトラブルを中心に、消費者庁はネットの取引上のトラブル相談を中心に紹介していると推測される。

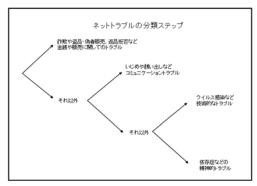
どのような内容が多く、どのような内容が少ない、または無いかを以下において検証する。

# 4 横断的な分類

公的事例およびメディア事例について、重なる部分かまとめられる部分を検証し、どのような内容が多い、少ないかを件検証した上で、それぞれの過不足を補って横断的な分類として提案する。

## 4.1 分類ステップ

分類のステップは図1である。最初に事例の多い金銭に関する事例(以下:金銭トラブル)を分類、次にいじめなどのネット上のコミュニケーションに関する事例(以下:コミュニケーショントラブル)を分類、最後にウイルスや情報流出など情報の管理に関する事例(以下:管理トラブル)と依存症などの心身に関する事例(以下:心身トラブル)を分類した。



【図1】ネットトラブルの分類ステップ

## 4.2.1 金銭トラブル

詐欺や不良品販売、または請求に関するトラブルなどの金銭に関する事例を分類した

- · 警察庁事例 P1~P7 P9~P12 P17 P25~28 P36
- ·総務省事例 A8~A11
- 消費者庁事例 C9~C49
- ・メディア事例 M1~M5

の67事例が該当する。

# 4.2.2 コミュニケーショントラブル

一方的なメールを送りつけるスパムメールや、相手の名誉を毀損する目的でネット上にて不適切な発言をして 相手を不愉快にさせるなど、ネット上のコミュニケーションに起因する事例を分類した。

- ・警察庁事例 P8 P14~16 P18~24 P29 P34 P35
- ·総務省事例 A1~A4 A6 A7 A15 A16 A19 A20
- ·消費者庁事例 C1~C8
- ・メディア事例 M6~M54

の87事例が該当する。

# 4.2.3 情報管理のトラブル

最後に残りの事例を、情報管理のトラブルと心身的なトラブルの2つに分類した。 まずはウイルス感染やハッキング、または情報漏えい・流出など、情報管理に関しての事例を分類した。

- ・警察庁事例 P13 P30~33
- ·総務省事例 A5 A12~A14
- ・消費者庁事例 該当無し
- ・メディア事例 M55~M72

の27事例が該当する。

### 4.2.4 心身のトラブル

最後にゲームの依存やメールへの依存などの依存・心身的なトラブルを分類した。

- ・警察庁事例 該当無し
- ·総務省事例 A17、A18
- ・消費者庁事例 該当無し

・メディア事例 M73、M74の4事例が該当する。

### 4.3 大分類のまとめ

消費者庁事例が金銭トラブルに集中し(49事例中41事例)、残りの8つもコミュニケーショントラブルである。 警察庁事例は金銭トラブル(35事例中17事例)総務省事例とメディア事例はコミュケーショントラブル(総 務省事例が20事例中10事例 メディア事例が74事例中51事例)を中心に紹介している。 この分類をさらに再分類し、検証をすすめる。

# 表5 大分類の結果

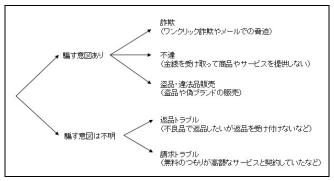
	警察庁事例	総務省事例	消費者庁事例	メディア事例
金銭トラブル	P1~P7 P9~P12 P17 P25~28 P36	A8~A11	C9~C49	M1~M5
コミュニケーション	P8 P14~16 P18~24 P29 P34 P35	A1~A4 A6 A7 A15 A16 A19 A20	C1~C8	M6∼M56
情報管理トラブル	P13 P30~33	A5 A12~A14	-	M57∼M72
心身トラブル	-	A17 A18	-	M73 M74

### 5 トラブル事例の細分類

4つの大分類を、以下のようにそれぞれを2~6種類に細分類した。

### 5. 1 金銭トラブルの細分類

金銭トラブルをさらに細分類し、以下の5つの中分類(図3)を提案する。分類の方法として明確に人を騙す 意図がある場合と、騙す意図は不明だがトラブルに発展する場合の2つでまず分けた。前者は警察庁事例が、後 者は消費者庁事例が中心となっていて、特に返品トラブルは消費者庁のみが事例として紹介している。



【図2】金銭トラブルの分類

### 5-1-1 詐欺

該当項目:P1~P4 A11 C35 C38 C40~C44 C46 C48 C49 M1 M2

直接的な金銭の搾取を目的としてネットを利用する詐欺行為で、請求には根拠が無く、請求されたものには支払いの義務はないが、言葉巧みに騙されて決済してしまうなどして金銭的被害に合ってしまう事例。

P1、P2のように金融機関や企業を装って金銭等を詐取する事例や、P3やC40、C48のようにメールをつかって根拠の無い請求を言葉巧みにする事例、またP4やA11のような所謂ワンクリック詐欺などの事例がある。

またM2 のようにバーチャル空間の土地を値上がり確実などといって販売して金銭を搾取する事例も紹介されている。

### 5-1-2 商品の不達 (不達)

該当項目: P7 P9 P17 P25 P36 A9 C12 C15 C30~C32 C34 C36 C39

ネットオークションやネットショッピングなどで取引成立後に料金を支払ったにも関らず商品が届かないトラブルである。商品にはオンライン上のサービスも含む。

P7 や P9、A9、C15、のように取引成立後に料金を支払ったのにも関らず商品が届かないという事例や、P36 や C30 のようにオンラインゲームのサービスの一方的に停止や不具合でアイテムなどが無くなるなどの事例もある。

### 5-1-3 盗品 • 違法品販売

該当項目: P10~P12 P26 P27 P28 C13 C21 M4 M5

ネットオークションやネットショッピングなどで、盗品をはじめ、麻薬や偽ブランド品などの違法なものが販売されるトラブルである。

P10 やP26 のように自分の盗まれたものが販売される事例や、P11 やP27、C13、C21 のように偽ブランド品が販売される事例、またP12 のように違法なものが販売される事例がある。

### 5-1-4 返品のトラブル

該当項目: C14 C16~C20 C22~C24 C26~C29 C33 C37

ネットオークションやネットショッピングなどで、取引が成立して商品が送られてきた、またはサービスを受けたものの、内容に不満があるので返品したいという事例である。

C16 のように購入した商品が壊れたので保障を求めたいという事例、C18、C22、C24、C26、C27、C28,のように思った商品と違うので返品したいという事例、C33 や C37 のようにオンラインゲームのアイテムやサービスについて思い通りではなかったので返金を求めたいという事例、C19 や C29 のように誤操作によって不必要なものを買ってしまったのでキャンセルしたいなどの事例がある。逆のパターンで C17 のようにオークションで販売したものが不良品であるとして必要以上の返金を求められる事例もある。

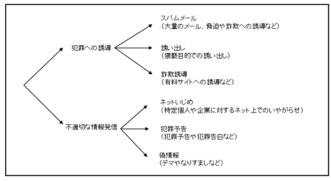
# 5-1-5 請求のトラブル

該当項目: P5 P6 A8 A10 C9~C11 C25 C45 C47 C49 M3

料金の請求者と支払い者の認識の違いの事例である。C9 やC10 のように携帯電話のパケット代として高額な請求がある事例や、P5、A10、C25、C45、C47 のように無料をうたっているにも関らず料金を請求された事例がある。また A8 のように子どもが保護者のクレジットカードを勝手に利用してしまい、請求が発生する事例もある。

### 5. 2 コミュニケーショントラブルの細分類

金銭トラブルをさらに細分類し、以下の5つの中分類(図2)を提案する。分類の方法として犯罪への誘導であるか、または個人や不特定多数に対して不快な情報を送るためのものなのかで大別したうえで、分類をおこなった。スパムメールについては消費者庁事例が、誘い出しとネットいじめについては文科省事例が、詐欺誘導と不適切情報については警察庁事例が中心となって紹介している。



【図3】コミュニケーショントラブルの分類

#### 5-2-1 スパムメール

該当項目:P14~P16 P18 P19 P29 C1~C8

不必要なメールが送りつけられる事例で、P14、C1、C3~C5、C7 のようにとにかく大量のメールが届くように

なって迷惑であるという事例、C6、C8 のように特定の場所から大量にメールが来るが止められないという事例、P15、P18、P19、P29、C2 のように不愉快なメールが届くという事例がある。

#### 5-2-2 誘い出し

該当項目: A14 A15 M35 M36

A15, にあるように出会い系に限らず普通のコミュニケーションサイトも含み、ネット上のコミュニケーションで児童や学生の信頼を得、言葉巧みに誘い出して性的な暴行するなどの事例。M36 のように宗教団体が身分を隠した上で学生などを誘い出す事例も紹介されている。

# 5-2-3 詐欺誘導

該当項目: P8、P34

P8と P34 のように、見知らぬ相手とのやり取りの中で詐欺サイトにたくみに誘導される事例。

インターネットのコミュニケーションによって相手との信頼関係を築き、それを使って相手を騙そうとする事例。これに乗ってまうことで金銭的被害をうける可能性が指摘されている。

### 5-2-4 いじめ・嫌がらせ

該当項目: P20 A1~A4 A16 A20 M6~M34 M48~M50 M52~M56

特定個人や企業に対するネットが媒介となったいじめ・嫌がらせの事例。

A1やA2のように顔見知り同士でのいじめもあれば、M6のように不特定多数から嫌がらせを受けることもある。 またM11、M25、M27。M28のように個人や企業に対するクレームがネット上で広がり嫌がらせに発展する事例もある。他にもM52、M53のように相手になりすまして不適切な言動を繰りかえすなどの"なりすまし"と呼ばれる嫌がらせの事例も紹介されている。

# 5-2-5 犯罪予告·犯罪告白

該当項目: P21 P22 A19 M37~M47

犯罪予告や過去に起こした犯罪をネット上に上げてしまう事例。

M37 のようなメールで相手を脅迫、M38 のような爆破予告は典型的な犯罪予告の事例である。

逆に、過去に起こした犯罪ネットに上げてしまう事例=犯罪告白、M43やM47のように反道徳的な記事や動画をアップすることで避難が殺到し、最終的には大学などから処分をされてしまう事例などがある。

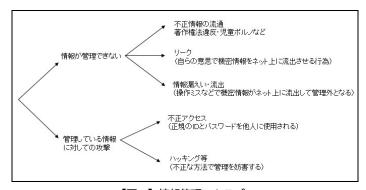
### 5-2-6 偽情報 (デマ)

該当項目: M51

偽の情報を意図してまたは意図せずにネット上で公開する事例で、M51 のように適切でない情報を公開してしまう事例。特に気軽に情報発信ができ、伝播力の強いミニブログ(twitter など)においてはデマが発生しやすい。

# 5.3情報管理に関するトラブルの細分類

情報管理に関しての事例を再分類し、以下の5つの中分類をした。



【図4】情報管理のトラブル

### 5.3.1 不正情報の流通

該当項目: P23 P24 P35 A12 A13 M70 M72

P24、M50、M51 のような児童ポルノや A12、A13 のようなゲームや音楽データなどの不正情報を流通させる、または流通した物を利用してしまう事例。一般人でもこれらデータを不正なものだと知った上で利用すれば犯罪となる。P23 のような子供が不正情報に触れないようにするための相談の事例も紹介されている。

#### 5.3.2 リーク

該当項目: M59 M67 M68 M73

企業の機密情報などを自ら意図的にネット上に流す事例。M67 のように政府の機密が動画投稿サイトで公開された事例やM59 のように職員が自社の裏事情をリークする事例、M68 やM72 のように著名人が人間関係などをリークする事例などがある。

# 5.3.3 情報漏えい・流出

該当項目: A6 A7 M60~M66 M69 M70

企業の機密情報などが意図せずにネット上に流れてしまう事例。M60 や M66 のように機密情報をツイッター上でうっかり公開してしまう事例や、M61, M62, M65 のようにシステムの設定ミスで機密情報が公開状態になってしまう事例、また M63 や M64 のように P2P ソフトのウイルス感染により情報が流れてしまう事例などがある。

### 5.3.4 不正アクセス

該当項目:P13 P30 P33

ID とパスワードが盗まれ、不正アクセスによって情報が変えられるなどの事例。P33 のようにシステム的な欠陥をついた不正アクセスの事例も紹介されている。

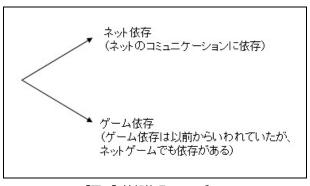
### 5.3.4 ハッキングや攻撃

該当項目:P31 P32 A5 A57 M58

ハッキングや DOS 攻撃によって業務等が妨害される事例。M57 のように国をまたいで DOS 攻撃合戦が繰り広げられる事例もあれば、M58 のように普通のクローリングがハッキングと間違えられて逮捕にまで至ってしまう事例も紹介されている。

#### 5.4 心身的なトラブルの細分類。

最後に電子メールやネットゲームに依存し、通常生活に支障をきたす事例を細分類した。元々依存が指摘されていたゲームがネット対応することで依存度がましてトラブルになる事例と、ネットの持つコミュニケーションの力が起因で依存になる事例の2つの分類をした。



【図5】情報管理のトラブル

#### 5.4.1 ネット依存

該当項目: A18

メールなどのネットコミュニケーション過多によるトラブル。A18 にように依存症となってしまう事例や M74

のようにコミュニケーション過多によって業務等で足元をすくわれてしまう事例もある。

# 5.4.2 ゲーム依存

該当項目: A17 M74

ネットゲームに対する依存。ネットゲームだけでなくスタンドアローン型のゲームでも依存等の心身的トラブルはあるが、ネットゲームはグループ行動など人とのコミュニケーションによってゲームが成り立つことが多く、相手にあわせて長時間利用して体調を崩すなどの事例が紹介されている。

### 5.5 細分類のまとめと、見えてきた課題点

以上の分類をまとめたものが表6である。

不正アクセスと詐欺誘導は警察庁事例のみ、ネット依存は総務省事例のみ、返品トラブルは消費者庁事例のみ、リークや偽情報はメディア事例のみと、それぞれの独自視点の事例紹介がある。

トラブルの事例を分類してみて、以下3点の課題点がみつかった

# 1) それぞれの省庁は自分の管轄のみの事例紹介をしている。

4 章での大分類の作業でも指摘したが、それぞれの官庁が自分の管轄のみの紹介をしており、横断的な事例紹介・対策を提案していない。もちろん専門分野に特化した分析は必要だが、総合した事例紹介および対策紹介が必要である。

### 2) 管轄内でも回答しづらい事例を紹介していない

例えば警察庁事例には「P35:出会い系に児童が書き込んでいる」という事例はあるが誘い出しの事例はない。 同様にリークや漏洩など、社会問題化している事例も総務省が紹介しているのみである。

公的事例は解決方法なども提案しなければいけない都合上、回答が難しい事例は意図的に紹介していないと推測される。

# 3) 事例紹介の根拠が不明

今回、あらためて公的事例およびメディア事例をまとめてみたが、警察庁事例ではスパムメールが多い、総務省事例ではいじめが多い、消費者庁事例では返品が多いなど、事例紹介にいくらかの偏りがあった。管轄内だとしてもなぜそれの事例を厚く紹介するのかは元となるデータが示されていない。例えば問い合わせ件数が多いなど、元となるデータの開示が必要である。

### 表 6 細分類の結果

大分類	中分類	小分類	警察庁事例	総務省事例	消費者庁事例	メディア事例
	騙す意図あり	詐欺	P1~P4	A11	C35,C38,C40~C44 C46 C48	M1 M2
		不達	P7 P9 P17 P25 P36	A9	C12 C15 C30~ C32 C34 C36 C39	-
金銭		盗品·違法品	P10~P12 P26~ P28	-	C13 C21	M4 M5
	騙す意図不明	返品	-	-	C14 C16~C20 C22~C24 C26~ C29 C33 C37	_
		請求	P5 P6	A8,A10	C9~C11 C25 C45 C47 C49	M3
	犯罪への誘導不適切な情報	スパム	P14~P16 P18 P19 P29	-	C1~C8	-
		誘い出し	_	A14 A15	_	M35 M36
コミュニケーション		詐欺誘導	P8 P34	-	-	-
		いじめ	P20	A1~A4 A16 A20	_	M6~M34 M48~ M50 M52~M56
		犯罪予告	P21 P22	A19		M37~M47

		偽情報	-	-		M51
		不正情報	P23 P24 P35	A12 A13		M71 M72
	管理が害	リーク	_	_	_	M59 M67 M68 M73
管理		漏洩•流出	-	A6 A7		M60~M70
		不正アクセス	P13 P30 P33	-		_
		ハッキング等	P31 P32	A5		M57 M58
.A. 白	依存	ネット依存	_	A18		ı
心身		ゲーム依存		M17	]	M74

#### 6. まとめ

今回ネットトラブルに関してのまとめ作業を行ったことで、改めてトラブル全体を俯瞰してみることができた。 それにより、各省庁やメディアの管轄や特性に偏った事例紹介になっていることや解決案を解凍しづらいものは 紹介していないなどの状況を把握することが出来た。

分類作業の反省点・課題点としては、ネットが直接の原因になっているのか、それとも現実社会のトラブルがネットにもちこまれているものなのかがまだ整理し切れていないことや、ハッキング等の結果で機密情報流出してしまったことでいじめや不正請求につながる、などの複数の要素あるものに関しては、最初の原因をまとめたのみにとどまってしまったことが上げられる。

ただし、このような横断的な事例分類はいままでになく、今後のネットトラブル予防・対策の議論の際の1つのたたき台になることを期待したい。

その議論により、ネットトラブルの予防・対応の研究が横断的に進み、よりよい情報社会となることを期待する。

### 7. 謝辞

ネットトラブルに関して数々のご指導をいただいた明治大学の向殿先生はじめ、サポートしていただいた多くの方に感謝申し上げます

# 8. 引用および参考文献

「文中の参考文献]

- [1]キャス・サスティーン『インターネットは民主主義の敵か(Republic. com)』毎日新聞社、2003年11月
- [2] 荻上チキ『ウェブ炎上- ネット群集の暴走と可能性』 ちくま新書 2007年10月
- [3]伊地知 晋一 『ブログ炎上』アスキービジネス 2007年3月
- [4] 佐伯 胖 (著) 『学びとコンピューターハンドブック』 東京電機大学出版 2008 年 8 月 (68P~72P)
- [5]警察庁『インターネットトラブル』 http://www.npa.go.jp/nettrouble/index.htA
- [6]総務省『インターネットトラブル事例集』 2009 年作成
- [7]消費者庁・国民生活センター『インターネットトラブル』http://www.kokusen.go.jp/topics/internet.html
- [8]社会技術研究開発センター『犯罪からの子どもの安全』http://anzen-kodomo.jp/
- [9]藤代裕之『「炎上」の発火源/マスコミとブログつなぐ新メディアの台頭』日本経済新聞. 2008 年 10 月
- [10] j-cast http://www.j-cast.com/
- [11]ガジェット通信 http://getnews.jp/
- [12]探偵ファイル http://www.tanteifile.com/
- [13] livedoornews http://news.livedoor.com/
- [14] livedoor ブログランキング http://blog.livedoor.com/ranking/ より上位5つ
- ・痛いニュース http://blog.livedoor.jp/dqnplus/
- ・ハムスター速報 http://hamusoku.com/
- ・Vipper な俺 http://blog.livedoor.jp/news23vip/
- ・アルファモザイク http://alfalfalfa.com/
- ・【2ch】ニュー速クオリティ http://news4vip.livedoor.biz/
- [15]オワタあんてな http://news.owata-net.com/
- [16]2ch まとめサイトのまとめ http://labo.tv/2chnews/

# [17]はてブニュース http://labs.ceek.jp/hbnews/

# [18]メディア事例の参照元 URL

	通番	
	M1	http://www.yomiuri.cojp/national/news/20100408-OYT1T00796.htm?from=main1
	M2	http://www.asahi.com/national/update/0422/OSK201004220064/html
	M3	http://newsgoo.nejp/article/mainichi/life/20100609ddm013100175000c.html
-		
	M4	http://www47newsjp/CN/201011/CN2010111201000327.html
	M5	http://www.yomiuri.co.jp/national/news/20101208-OYT1T00441.htm
	M6	http://hamusoku.com/archives/3809057.html
1 [	M7	http://www.yomiuri.co.jp/national/news/20100319-OYT1T00453.htm?from=main4
	M8	http://bloglivedoorjp/dapplus/archives/1492596.html
	M9	http://newsde2tanhanrouseesaanet/article/153742692.html
1 1	M10	
-		http://www.yomiuri.co.jp/feature/20100518-296281/news/20100522-OYT1T00741.htm
	M11	http://www.asahi.com/international/update/0412/TKY201004120357.html
	M12	http://yutori2chblog67,fc2.com/blog-entry-1002.html
	M13	http://yutori2chblog67,fc2.com/blog-entry-1122.html
	M14	http://newsde2tanhanrou.seesaa.net/article/143588347.html
	M15	http://newsde2tanhanrouseesaa.net/article/148957310.html
1 1	M16	http://bloglivedoor.jp/dapplus/archives/15710782html
	M17	http://getnews.jp/archives/55620
-	M18	http://yutori2chblog67fc2com/blog-entry-1145.html
	M19	http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1454045.html
	M20	http://sanketjp.msn.com/world/america/100405/amr1004050313000-n1.htm
	M21	http://bloglivedoorjp/video_news/archives/1359400.html
	M22	http://getnewsjp/archives/49649
	M23	http://bloglivedoorjp/dapplus/archives/1393795html
	M66	http://getnews.jp/archives/58642
	M24	http://www.excite.co.jp/News/economy_g/20100909/Jiji_20100909X232.html
F		
	M25	http://getnews.jp/archives/74674
	M64	http://newslivedoor.com/article/detail/4538376/
	M65	http://togetter.com/ii/62802
	M67	http://www.sannichi.co.jp/local/news/2010/11/11/1.html
	M60	http://kiriktea-nifty.com/diary/2010/02/ucc-e777.htm#more
	M69	http://ameblojp/dewisukamo/entry-10515677625.html
	M70	http://news.nifty.com/cs/eritame/showbizwdetail/rcdc-20101115023/1.htm
	M71	http://www.cyzo.com/2010/04/post 4345.html
	M26	http://headlines.yahoo.co.jp/hl?a=20100216-0000060-yom-soci
	M27	http://bloglivedoor.jp/booq/archives/1118182.html
	M28	http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/jcast-68311/1.htm
	M29	http://www.asahi.com/national/update/0927/NGY201009270003.html
	M30	http://www.asahi.com/national/update/0907/TKY201009070230.html
	M31	
1		http://www.nikkansports.com/general/news/f-gn-tp0-20101206-710709.html
	M32	http://www.nikkansports.com/general/news/f-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html
	M32 M33	http://www.nikkansports.com/general/news/f-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html
	M32 M33 M34	http://www.nikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709}html http://wwwj-cast.com/2010/01/10057642;html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037;html http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/
	M32 M33	http://www.nikkansports.com/general/news/f-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html
	M32 M33 M34	http://www.nikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709.html http://wwwj-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/
	M32 M33 M34 M35	http://www.nikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://newskanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html
	M32 M33 M34 M35 M36	http://www.nikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html http://bloglivedoor.jp/donplus/archives/1378457.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37	http://www.rikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://news.kanalooo.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html http://blog.livedoor.jp/dqnplus/archives/1378457.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38	http://www.rikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710708/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.aseini.com/netional/update/1207/OSK201012070037/html http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40	http://www.rikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://newskanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41	http://www.rikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asein.com/netional/update/1207/OSK201012070037/html http://newskanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sankeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1/htm http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://blogs.dionne.jp/calcio/archives/9563079/html http://hamusoku.com/archives/3302479/html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42	http://www.rikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asehi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://newskanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://blog/ivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sankeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://blogs.dionne.jp/calcio/archives/9563079/html http://hamusoku.com/archives/3302479/html http://sankeijp.msn.com/arfairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M41 M42 M43	http://www.rikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://newskanaloco.jp/localnews/articles/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sankeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://blogs.dionne.jp/calcio/archives/9563079/html http://hamusoku.com/archives/3302479/html http://sankeijp.msn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-m1.htm http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://newskanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sankeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://blogs.dionne.jp/calcio/archives/9563079/html http://hamusoku.com/archives/3302479/html http://sankeijp.msn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-n1.htm http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/rl-20100424-1664/1.htm
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M41 M42 M43	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101208-710709.html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642.html http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html http://slog.jlevedoor.jp/darp.lus/archives/1378457.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html http://sankeijpmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://sankeijpmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5.html http://hamusoku.com/archives/3302479.html http://sankeijpmsn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-m1.htm http://sankeijpmsn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-m1.htm http://www.asehi.com/netional/update/0323/NGY201003230004.html http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/ri-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/ri-20100424-1664/1.htm
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://newskanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://bloglivedoor.jp/dqnplus/archives/1378457/html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058/html http://sankeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://blogs.dionne.jp/calcio/archives/9563079/html http://hamusoku.com/archives/3302479/html http://sankeijp.msn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-n1.htm http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/rl-20100424-1664/1.htm
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101208-710709.html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642.html http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://news.kanaloco.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html http://slog.jlevedoor.jp/darp.lus/archives/1378457.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html http://sankeijpmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://sankeijpmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5.html http://hamusoku.com/archives/3302479.html http://sankeijpmsn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-m1.htm http://sankeijpmsn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-m1.htm http://www.asehi.com/netional/update/0323/NGY201003230004.html http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/ri-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/ri-20100424-1664/1.htm
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63 M72	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642.html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/10012070037.html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html http://sankeij.pmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tarteifile.com/newswatch/index5.html http://www.tarteifile.com/newswatch/index5.html http://sankeij.pmsn.com/archives/3030479.html http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetaii/if-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetaii/if-20100424-1664/1.htm http://wanasoku.blog82.fc2.com/blog-entry-15767.html http://wanasoku.blog82.fc2.com/blog-entry-15767.html http://wanasoku.blog82.fc2.com/blog-entry-15767.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63 M72 M73 M74	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037html http://newskanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048html http://newskanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048html http://sww.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058html http://sankeij.pmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tarteifile.com/newswatch/index5html http://www.tarteifile.com/newswatch/index5html http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/sm1005311807021-n1.htm http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-n1.htm http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/crm1005311807021-n1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetai/rf-20100424-1664/1.htm http://news020blog13fc2.com/blog-entry-15767.html http://news020blog13fc2.com/blog-entry-1098.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M63 M62 M63 M72 M73 M74 M44	http://www.irkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048html http://hows.kanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048html http://bloglivedoor.jp/darplus/archives/1378457html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058html http://sankeij.pmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sankeij.pmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5.html http://homusoku.com/archives/3302479html http://hamusoku.com/archives/3302479html http://hamusoku.com/archives/3302479html http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetail/rl-20100424-1664/1.htm http://www.asahi.com/national/update/0302/NGY2010037.html http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.sasahi.com/national/update/0302/TKY201003020174.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M62 M63 M72 M73 M74 M64 M74 M64 M74 M74 M74 M74 M74	http://www.irkdansports.com/general/news/F-gr-tp0-2010/1206-710709/html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/10012/ http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/darplus/archives/1378457/html http://sankeij.pmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n11/htm http://sankeij.pmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n11/htm http://www.tarteifile.com/newswatch/index5/html http://www.tarteifile.com/newswatch/index5/html http://hamusoku.com/archives/3030479/html http://hamusoku.com/archives/3030479/html http://sankeij.pmsn.com/archives/3030479/html http://sankeij.pmsn.com/archives/3030479/html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.saihi.com/notional/update/0323/NGY201003230004/html http://www.saihi.com/notional/update/0323/NGY201003230004/html http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097/htm?from=main5 http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097/htm?from=main5 http://www.wasahi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.wasahi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63 M72 M73 M74 M44 M45 M46	http://www.irkdansports.com/general/news/F-gn-tp0-2010/1206-710709/html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/10012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/dorplus/archives/1378457/html http://sankei.jpmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n11/htm http://sankei.jpmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n11/htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://www.tanteifile.com/newswatch/index5/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.sashi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.sashi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003230174/html http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097/htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097/htm?from=main5 http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.sashi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M62 M63 M72 M73 M74 M64 M74 M64 M74 M74 M74 M74 M74	http://www.irkdansports.com/general/news/F-gr-tp0-2010/1206-710709/html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/10012/ http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/darplus/archives/1378457/html http://sankeij.pmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n11/htm http://sankeij.pmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n11/htm http://www.tarteifile.com/newswatch/index5/html http://www.tarteifile.com/newswatch/index5/html http://hamusoku.com/archives/3030479/html http://hamusoku.com/archives/3030479/html http://sankeij.pmsn.com/archives/3030479/html http://sankeij.pmsn.com/archives/3030479/html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://www.saihi.com/notional/update/0323/NGY201003230004/html http://www.saihi.com/notional/update/0323/NGY201003230004/html http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097/htm?from=main5 http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097/htm?from=main5 http://www.wasahi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html http://www.wasahi.com/national/update/0302/TKY201003020174/html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63 M72 M73 M74 M44 M45 M46	http://www.irkdansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709/html http://www.jr-cast.com/2010/01/10057642/html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037/html http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/10012/ http://news.kanaloco.jp/localnews/articles/1005/31/news048/html http://bloglivedoor.jp/darplus/archives/1378457/html http://sankei.jpmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sankei.jpmsn.com/region/karto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5.html http://www.tanteifile.com/newswatch/index5.html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://sankei.jpmsn.com/archives/3020479/html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004/html http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://newsnifty.com/cs/entame/showbizddetal/rl-20100424-1664/1.htm http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html http://www.yomiuri.coj.p/politics/news/20100421-OYT1T00097.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M73 M74 M44 M45 M44 M45 M47	http://www.inkansports.com/general/news/Fgn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.asahi.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://newskanalooojp/localnews/articles/1011250012/ http://www.itmedia.cojp/news/articles/1011250012/ http://www.itmedia.cojp/news/articles/10125011/ http://www.itmedia.cojp/news/articles/1038457.html http://www.itmedia.cojp/news/articles/1038457.html http://www.itmedia.cojp/news/articles/1038457.html http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://hamuscku.com/archives/9563079.html http://sarkeijp.msn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://sarkeijp.msn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://www.asahi.com/ns/s-entame/showbizddetal/H-20100424-1664/1.htm http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.sashi.com/national/update/0302/TRY201003020174.html http://www.sashi.com/national/update/0302/TRY201003020174.html http://www.sashi.com/national/update/0302/TRY201003020174.html http://www.sashi.com/national/update/0302/TRY201003020174.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M63 M72 M73 M74 M44 M45 M46 M47 M48	http://www.jrcast.com/general/news/F.gn-tp0-20101206-710709.html http://www.jrcast.com/2010/01/10057642.html http://www.jrcast.com/2010/01/10057642.html http://newskanalooo.jp/localnews/article/1011250012/ http://newskanalooo.jp/localnews/article/1011250012/ http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1005/31/news048.html http://bloglivedoor.jp/dorplus/archives/1378457.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1008/27/news058.html http://sankeij.pmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sankeij.pmsn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://blogs.dion.nejp/calcio/archives/9563079.html http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://sankeij.pmsn.com/affairs/crime/100531/cm1005311807021-n1.htm http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://www.asahi.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://newsrifty.com/cs/entame/showbizddetal/H-20100424-1664/1.htm http://anondhatelabo.jp/20100516054328 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://news020blog13fic2.com/blog=entry-1098.html http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm.htm http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm.htm http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm.htm http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm.htm http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100421-OYT1T00097.htm.htm http://www.
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63 M72 M73 M74 M44 M45 M46 M47 M48 M49 M50	http://www.ikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.j-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.ith.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://www.ith.com/national/update/1207/OSK201012070037.html http://www.ith.com/national/update/1005/31/news048.html http://bloglivedoor.jp/dapplus/archives/1378457.html http://www.ith.com/naves/articles/1008/27/news058.html http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-m1.htm http://sarkeijp.msn.com/artivss/3302479.html http://sarkeijp.msn.com/artivss/3302479.html http://sarkeijp.msn.com/artivss/3302479.html http://sarkeijp.msn.com/artivss/3302479.html http://www.asait.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://www.asait.com/national/update/0323/NGY201003230004.html http://www.asait.com/rational/update/0323/NGY201003230004.html http://www.asait.com/rational/update/0302/TKY201003020174.html
	M32 M33 M34 M35 M36 M37 M38 M39 M40 M41 M42 M43 M62 M63 M72 M73 M74 M44 M44 M45 M46 M47 M48 M49	http://www.ikkansports.com/general/news/F-gn-tp0-20101206-710709.html http://wwwj-cast.com/2010/01/10057642.html http://www.ikkansports.com/2010/01/10057642.html http://www.ikkansports.com/rational/update/1207/OSK201012070037.html http://www.ikkansports.com/rational/update/1207/OSK201012070037.html http://www.ikkansports.com/rational/update/1007/OSK201012070037.html http://www.ikkansports.com/rational/iops/1378457.html http://www.ikkansports.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://www.tanteifile.com/newswatch/index5.html http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sarkeijp.msn.com/region/kanto/saitama/100222/stm1002221345003-n1.htm http://sarkeijp.msn.com/artional/update/03237.html http://sarkeijp.msn.com/artional/update/03237.html http://www.asahi.com/rational/update/03237.html http://www.asahi.com/rational/update/03237.html http://www.saihi.com/rational/update/30327.html http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1700097.htm?from=main5 http://www.yomiuri.cojp/politics/news/20100421-OYT1700097.htm?from=main5 http://www.saihi.com/rational/update/03027.html http://www.s

M53	http://news.searchina.ne.jp/disp.cg/3y=2010&d=0913&f=national_0913_012.shtml		
M54	http://news020blog13fc2com/blog-entry-1024.html		
M55	http://news2plusblog123.fc2.com/blog-entry-696.html		
M56	http://www.recordchina.co.jp/group.php?groupid=41144		
M57	http://ameblojp/shi-sato-nya/entry-10502224630.html		
M61	http://www.yomiuri.co.jp/politics/news/20100302-OYT1T00431.htm		
M68 http://popup777.net/archives/15335/			
M58	http://newslivedoor.com/article/detail/4693391/		
M59	http://yutori2chblog67,fc2com/blog-entry-1062.html		

# [参考文献]

- [1]公文俊平『情報社会学序説- ラストモダンの時代に生きる』NTT 出版、2004 年
- [2]中川淳一郎『ウェブはバカと暇人のもの』 光文社新書 2009年4月
- [3] 西村 博之『2 ちゃんねるはなぜ潰れないのか?』扶桑社新書 2007年6月
- [4]山本 一郎 『けなす技術』ソフトバンククリエイティブ 2005年3月
- [5]村本 理恵子『Web2.0 時代のネット口コミ活用 book』ダイヤモンド社 2007年1月

Mitsuteru Tashiro e-mail:mitsu\_ts@nifty.com

(2011年5月1日受理)